

(Online) Programma voorwaarden

- Zwanger worden met body en mind

INHOUD

INLEIDING

Artikel 1 Inleidende bepalingen

VÓÓR HET BOEKEN VAN HET (ONLINE) PROGRAMMA

Artikel 2 Informatie van de organisator

Artikel 3 Informatie door de deelnemer

HET BOEKEN VAN HET (ONLINE) PROGRAMMA (Inhoud en vastlegging)

Artikel 4 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

Artikel 5 Betaling

Artikel 6 Reissom

PERIODE NA BOEKING TOT EN MET UITVOERING VAN HET (ONLINE) PROGRAMMA

Artikel 7 Wijzigingen door de deelnemer

Artikel 8 In-de-plaatsstelling

Artikel 9 Annulering door de deelnemer

Artikel 10 Opzegging door de organisator

Artikel 11 Wijzigingen door de organisator

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 13 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid organisator

Artikel 14 Verplichtingen van de deelnemer

Artikel 15 Klachten tijdens het (online) programma

NA HET (ONLINE) PROGRAMMA

Artikel 16 Klachten na het (online) programma

INLEIDING

Artikel 1 Inleidende bepalingen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Organisator: Be Mama – Marije Jelsma, welke een georganiseerd (online) programma aanbiedt.

Deelnemer:

- a. degene te wiens behoeve het (online) programma is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
- b. degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden de rechtsverhouding tot de organisator is overgedragen.

(online) programma-overeenkomst:

De overeenkomst waarbij de organisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden 7- weeks online leerprogramma genaamd: Be Mama – Zwanger worden met body en mind , omvat; Een 7-weeks interactief (online) programma waarbij de deelnemer voor een periode van zeven weken elke maandag een les vrij krijgt en kan volgen op de website www.bemamaacademy.nl met de daarbij behorende bestanden; hiertoe behoren o.a. e-books, video's en interviews.

Skype-coaching:

Een Skype-sessie is niet in het basisprogramma inbegrepen. Deze is eenmaal in het (extra) vip-programma inbegrepen, met een duur van 45 minuten. De Skype sessie zal voorafgaand tussen de organisator en de deelnemer ingepland worden.

Workshop:

De workshopdag is niet in het basisprogramma inbegrepen. Deze is eenmaal in het (extra) vip-programma inbegrepen. De workshopdag omvat ontvangst, eenmaal workshop 'fertiliteitsmassage'. Eenmaal workshop 'voeding en vruchtbaarheid' en eenmaal yogales 'yoga voor je vruchtbaarheid'. De workshopdag wordt voorafgaand gepland door de organisator. De workshops vinden plaats in Haarlem, locatie 'Beautywinkel Smooth'.

Werkdagen en kantooruren:

De dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen. Van 09.30 - 17.00 uur.

2. Deze (online) programma voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) programma overeenkomsten.

VÓÓR HET BOEKEN VAN HET (ONLINE) PROGRAMMA

Artikel 2 Informatie en verantwoordelijkheid van de organisator, intellectuele eigendom

1. De organisator draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.
2. De organisator behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, e-books, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en knowhow, zelfs wanneer daar kosten voor in rekening zijn gebracht of naderhand verbeteringen in zijn aangebracht, al dan niet DP aanvraag van de deelnemer. De in vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de organisator noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de deelnemer, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de deelnemer worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de organisator vertrekt zijn.

Artikel 3 Informatie door de deelnemer

1. De deelnemer verstrekt de organisator voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres alsmede noodzakelijke (medische) gegevens die van essentieel belang kunnen zijn tijdens de (online) begeleiding.
2. Met name dient de deelnemer informatie te verstrekken van hemzelf met betrekking tot zijn/hun lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico's voor de deelnemer. De deelnemer is zich ervan bewust dat de organisator het recht op verdere aanvang kan ontzeggen als de informatie niet correct blijkt of niet wordt verstrekt. Informatie moet ook worden verstrekt met betrekking tot mindervalide deelnemers en zieken. Het is de deelnemer bekend dat de organisator zich het recht voorbehoudt om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te verlangen en bij ontbreken van die verklaring de deelnemer het recht op (verder) deelname te ontzeggen.
3. Indien de deelnemer in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze deelnemer door de organisator van (verdere) deelname aan het programma overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 lid 2 wordt

uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

4. De organisator is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan goederen van de deelnemers in en om de locatie waar de workshops gegeven worden.
5. De organisator is niet aansprakelijk voor blessures en/of lichamelijk en/of geestelijk letsel door het niet opvolgen van instructies en/of adviezen tijdens het (online) programma.
6. Deelname geschiedt op basis van eigen verantwoordelijkheid. Alle informatie en adviezen op de websites van organisator, in de adviezen, plannen, e-books en het online programma 'Zwanger worden met body en mind' zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld, maar kunnen desondanks onvolledigheden of onvolkomenheden bevatten. Deelnemer houdt te allen tijde rekening met zijn/haar eigen beperkingen als allergieën, medische of geestelijke aandoeningen. Deelnemer neemt bij twijfel contact op met zijn/haar arts. Organisator kan niet verantwoordelijk worden geacht of aansprakelijk worden gesteld voor het optreden van problemen van welke aard dan ook tijdens het volgen van het online programma.
7. Een zwangerschap na deelname aan het online programma kan niet worden gegarandeerd.

HET BOEKEN VAN HET (ONLINE) PROGRAMMA (Inhoud en vastlegging)

Artikel 4 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Aanbod en aanvaarding
 - a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van de organisator inclusief de toepasselijke voorwaarden. De aanvaarding kan alleen rechtstreeks plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer via email zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan in de vorm van een factuur.
 - b. Bij boeking via internet richt de organisator het vastleggingsproces zodanig in dat de deelnemer er vóór de aanvaarding op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat en welke voorwaarden van toepassing zijn. Door de bevestiging van de boeking door de organisator is de deelnemer aan deze overeenkomst gebonden.
2. Herroeping aanbod
Het aanbod van de organisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de kosten of van andere fouten is toegestaan. De deelnemer heeft in dat geval recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

3. Kennelijke fouten
Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de organisator niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
4. Aanmelder
 - a. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
 - b. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de deelnemer enerzijds en de organisatie anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder.
5. Gegevens en voorbehouden in publicatie
 - a. Indien het overeengekomen (online) programma is opgenomen in een publicatie van de organisator maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst.

Artikel 5 Betaling

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient de betaling in zijn geheel en direct te worden voldaan via ideal. Termijnbetalingen zijn niet mogelijk.
2. Indien betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Deelnemer krijgt geen toegang tot het online programma wanneer niet betaald is.

Artikel 6 Kosten

1. De gepubliceerde kosten voor het programma gelden per persoon. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld, al of niet in verschillende kostenelementen gespecificeerd, inclusief de op het moment van publicatie bekende onvermijdbare bijkomende kosten.
2. De gepubliceerde kosten zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en btw, zoals deze de organisator bekend waren ten tijde van publicatie ervan.
3. De gepubliceerde kosten kunnen te allen tijde door organisator gewijzigd worden.

PERIODE NA BOEKING TOT EN MET AANVANG VAN HET (ONLINE) PROGRAMMA

Artikel 7 Wijzigingen door de deelnemer

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de deelnemer wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de deelnemer het gewijzigde tarief onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden hiervoor een in de aanbieding vermeld bedrag aan wijzigingskosten per reservering en eventuele communicatiekosten te voldoen. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 dagen voor aanvang van het (online) programma zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door de organisator worden bevestigd.
2. Afwijzing van de door de deelnemer gewenste wijzigingen zal door de organisator met redenen worden omkleed en de deelnemer onverwijld worden meegedeeld. De deelnemer kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 9 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de deelnemer op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
3. Wijziging van de aanvangsdatum wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop artikel 9 van toepassing is. In dat geval zijn geen wijzigings- of communicatiekosten verschuldigd.
4. De deelnemer heeft na het plaatsen van zijn bestelling een bedenktijd van 14 dagen waarin zij de koop mag ontbinden en volledige restitutie van de reeds voldane gelden krijgt.
5. Indien het einde van de bedenktijd in het weekend of op een feestdag valt dan eindigt de bedenktijd op de volgende werkdag.

Artikel 8 In-de-plaatsstelling

1. Tijdig voor de aanvang van het begin van het (online) programma kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
 - de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
 - het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór aanvang ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
 - de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

2. De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de organisator voor de betaling van de kosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 9 Annulering door de deelnemer

1. Standaard annuleringskosten
Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, behoudt de organisator zich het recht voor de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:
 - bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de startdatum: 50% van de kosten.
 - bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de startdatum: 75% van de kosten;
 - bij annulering vanaf de 28ste dag tot de startdatum: 90% van de kosten;
 - bij annulering op de startdatum of later: de volledige kosten.
2. Buiten kantooruren
Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
3. In-de-plaatsstelling
In geval geen annulering plaatsvindt, maar de deelnemer kiest voor in-de-plaatsstelling, is artikel 8 van toepassing.
4. In geval van zwangerschap voor de startdatum of later gelden de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 9.1.
5. Na start van het online programma
Bij annulering na de start van het online programma wordt geen restitutie verleend.

Artikel 10 Opzegging door de organisator

1. De organisator heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
2. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de organisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. a. Indien de oorzaak van de opzegging aan de deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de deelnemer.

- b. Indien de oorzaak van de opzegging aan de organisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de organisator. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 14.
- c. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de deelnemer noch aan de organisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 12.

Artikel 11 Wijzigingen door de organisator

1. a. De organisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen wegens omstandigheden. Wijzigingen deelt de organisator binnen 3 kalenderdagen aan de deelnemer mee, nadat zij van de wijziging op de hoogte is gesteld.
2. De workshopdag kent een minimaal aantal deelnemers van 4 personen. Indien er minder dan 4 deelnemers zijn zal de workshopdag geen doorgang vinden. Deelnemers krijgen danwel restitutie van een evenredig deel van de betaalde gelden of een alternatief aanbod.
3. a. In geval van wijziging van locatie, of trainers/ onderwerpen van de workshops doet de organisator de deelnemer indien mogelijk een alternatief aanbod. Dit doet hij binnen 3 kalenderdagen nadat de organisator van de wijziging op de hoogte is gesteld.
b. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn.
4. a. De deelnemer die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod af te wijzen, moet dit binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken.
b. Als de deelnemer de wijziging of het alternatieve aanbod afwijst, heeft de organisator het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de afwijzing door de deelnemer. De deelnemer heeft in dat geval recht op teruggave van een evenredig deel van de programma-prijs binnen 2 weken.
5. Wanneer een termijn uit de leden 1, 2 en 3 van dit artikel eindigt op een zon- of feestdag, wordt die termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag 12.00 uur.
6. a. Indien de oorzaak van de wijziging aan de organisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de deelnemer voor rekening van de organisator. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 7.

- b. Indien de oorzaak van de wijziging aan de deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de deelnemer.
 - c. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de deelnemer noch aan de organisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 12.
6. Indien na aanvang van het online programma een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet kan worden verleend, zorgt de organisator ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op continuering van het programma. (Zie voor de kosten daarvan artikel 12.)

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

1. De organisator heeft het recht om de overeengekomen afspraken op te schorten, indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet of de hoogte was of kon zijn, of vanwege overmacht, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 13 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid organisator

1.
 - a. In geval op een in het (online) programma begrepen dienst een verdrag, verordening of wet van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de organisator toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van de organisator dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.
 - b. De organisator is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de deelnemer zijn lichamelijke en/ of geestelijke schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een ziektekostenverzekering.
2. Indien de organisator jegens de deelnemer aansprakelijk wordt gesteld

voor derving van genot en/of geestelijke/lichamelijke beperkingen/klachten bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de kosten van één (online) programma.

3. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de organisator gelden ook ten behoeve van mede coaches van de organisator, het en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij een Verdrag, Verordening of wet dit uitsluit.

Artikel 14 Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator ter bevordering van een goede uitvoering van het (online) programma en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.
2.
 - a. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het (online) programma daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de organisator van (voortzetting van) het (online) programma worden uitgesloten, indien van de organisator in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
 - b. Alle uit een situatie als bedoeld in lid 2 sub a voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voorzover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.
3. De deelnemer is verplicht eventuele lichamelijke en/of geestelijke schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken. De deelnemer neemt deel op basis van eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 15 Klachten tijdens het (online) programma

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 12 dient zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de deelnemer zich melden bij: de organisator. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van het online programma moet deze in ieder geval onverwijld worden gemeld bij de organisator.
2. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, dient deze schriftelijk te worden vastgelegd.

3. Indien de deelnemer niet aan de meldingsplicht en klachtrapportage heeft voldaan en de organisator daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

NA HET PROGRAMMA

Artikel 16 Klachten na het (online) programma

1. Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van het gevolgde online programma (c.q. de genoten dienst) schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de organisator.
2. Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de deelnemer van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij de organisator te worden ingediend.
3. Indien de deelnemer de klacht niet tijdig indient, wordt deze door de organisator niet in behandeling genomen, tenzij de deelnemer hiervoor redelijkerwijs geen verwijt treft. De organisator geeft de deelnemer hierover schriftelijk of via email bericht.
4. De organisator zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

Be Mama
Marije Jelsma

Opgesteld te Haarlem: 11-4-2016